
**Technologies de l'information —
Gestion des services —**

Partie 2:
**Directives relatives à l'application des
systèmes de management des services**

AMENDEMENT 1

Information technology — Service management —

Part 2: Guidance on the application of service management systems

AMENDMENT 1



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn