



Technical Report

ISO/TR 32121

Transaction assurance in E-commerce — Practices for developing terms of use for business-to-consumer (B2C) E-commerce platforms

*Assurance des transactions de commerce électronique —
Pratiques pour l'élaboration des conditions générales
d'utilisation des plateformes de commerce électronique entre
entreprises et consommateurs (B2C)*

**First edition
2026-02**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn