



**International
Standard**

ISO/IEC 19086-2

**Cloud computing — Service level
agreement (SLA) framework —**

**Part 2:
Metric model**

AMENDMENT 2

*Informatique en nuage — Cadre de travail de l'accord du niveau
de service —*

Partie 2: Modèle métrique

AMENDEMENT 2

**First edition
2018-12**

**AMENDMENT 2
2025-07**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn