



**International
Standard**

ISO/IEC 19086-3

**Information technology — Cloud
computing — Service level
agreement (SLA) framework —**

**Part 3:
Core conformance requirements**

AMENDMENT 1

*Technologies de l'information — Informatique en nuage — Cadre
de travail de l'accord du niveau de service —*

Partie 3: Exigences de conformité essentielles

AMENDEMENT 1

**First edition
2017-07**

**AMENDMENT 1
2025-07**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn