

**ISO 5665:2024(fr)**

~~ISO/PC 329~~

~~Secrétariat: JISG~~

~~Première édition~~

~~2024-04~~

Date: 2024-03-25-04-02

## **Analyse des incidents affectant les consommateurs — Exigences et recommandations**

*Consumer incident investigation — Requirements and guidance*

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**