NORME INTERNATIONALE

ISO/IEC 20000-1

Troisième édition
2018-09

Technologies de l'information — Gestion des services —

Partie 1: Exigences du système de management des services

Information technology — Service management —

Part 1: Service management system requirements

Numéro de référence
ISO/IEC 20000-1:2018(F)

© ISO/IEC 2018

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn