
**Applications of statistical and related
methods to new technology and
product development process —**

**Part 3:
Quantitative approaches for the
acquisition of voice of customer and
voice of stakeholder**

*Application des méthodes statistiques et des méthodes liées aux
nouvelles technologies et de développement de produit —*

*Partie 3: Acquisition quantitative du retour client (voice of customer)
ou du retour des parties prenantes (voice of stakeholders)*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn