NORME INTERNATIONALE

ISO/IEC 20000-3

Deuxième édition
2019-08

Technologies de l'information — Gestion des services —

Partie 3: Recommandations pour la détermination du périmètre et l'applicabilité de l'ISO/IEC 20000-1

Information technology — Service management —

Part 3: Guidance on scope definition and applicability of ISO/IEC 20000-1

Numéro de référence
ISO/IEC 20000-3:2019(F)

© ISO/IEC 2019

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn