
**Information technology — Service
management —**

**Part 11:
Guidance on the relationship
between ISO/IEC 20000-1 and service
management frameworks: ITIL®**

Technologies de l'information — Gestion des services —

*Partie 11: Recommandations sur la relation entre l'ISO/IEC 20000-1
et les référentiels de gestion de service: ITIL®*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn