



**International  
Standard**

**ISO 16355-3**

**Applications of statistical and  
related methods to new technology  
and product development  
process —**

**Part 3:  
Quantitative approaches for the  
acquisition of voice of customer and  
voice of stakeholder**

*Application des méthodes statistiques et des méthodes liées aux  
nouvelles technologies et de développement de produit —*

*Partie 3: Acquisition quantitative du retour client et du retour des  
parties prenantes*

**Second edition  
2025-10**

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**