



Technical Report

ISO/IEC TR 23951

Information technology — Cloud computing — Best practices for using the cloud service level agreement (SLA) metric model

*Technologies de l'information — Informatique en nuage —
Bonnes pratiques pour l'utilisation du modèle métrique d'accord
de niveau de service (SLA) dans le Cloud*

**Second edition
2025-04**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn