



**International
Standard**

ISO 5665

**Consumer incident investigation —
Requirements and guidance**

*Analyse des incidents affectant les consommateurs — Exigences
et recommandations*

**First edition
2024-04**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn