

# INTERNATIONAL STANDARD

**ISO  
9921**

First edition  
2003-10-15

---

---

## **Ergonomics — Assessment of speech communication**

*Ergonomie — Évaluation de la communication parlée*



Reference number  
ISO 9921:2003(E)

© ISO 2003

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**