

INTERNATIONAL  
STANDARD

ISO  
10010

First edition  
2022-08

---

---

---

**Quality management — Guidance to  
understand, evaluate and improve  
organizational quality culture**

*Management de la qualité — Recommandations pour comprendre,  
évaluer et améliorer la culture de la qualité organisationnelle*



Reference number  
ISO 10010:2022(E)

© ISO 2022

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**