INTERNATIONAL STANDARD

ISO 16355-2

First edition
2017-02

Applications of statistical and related methods to new technology and product development process —

Part 2: Non-quantitative approaches for the acquisition of voice of customer and voice of stakeholder

Application des méthodes statistiques et des méthodes liées aux nouvelles technologies et de développement de produi —

Partie 2: Acquisition non quantitative du retour client (Voice of Customer) ou du retour des parties prenantes (Voice of stakholders)

Reference number
ISO 16355-2:2017(E)

© ISO 2017

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn