
**Technologies de l'information —
Gestion des services —**

**Partie 1:
Exigences du système de management
des services**

*Information technology — Service management —
Part 1: Service management system requirements*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn