

INTERNATIONAL
STANDARD

ISO/IEC
20000-2

Third edition
2019-08

Information technology — Service management —

Part 2: Guidance on the application of service management systems

Technologies de l'information — Gestion des services —

Partie 2: Directives relatives à l'application des systèmes de management des services



Reference number
ISO/IEC 20000-2:2019(E)

© ISO/IEC 2019

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn