



RAPPORT D'ACTIVITES DE L'ASN

De décembre 2010 à novembre 2011

**_*_*_*_*_*_*

Normalisation et Promotion de la Qualité

Afin de mieux répondre, sur le plan national, à la demande des consommateurs quant à la qualité des produits, biens et services d'une part, et d'assurer une bonne compétitivité à nos produits en leur conférant une meilleure image de marque sur le plan international d'autre part, le Gouvernement du Sénégal a procédé à la réforme de l'Institut Sénégalais de Normalisation (ISN) qui est devenu l'Association Sénégalaise de Normalisation (ASN) depuis juillet 2002.

L'ASN a pour objectifs principaux de dynamiser l'activité de production de normes et de développer une culture normative dans nos activités techniques et économiques dans le cadre d'une approche intégrée de la normalisation, avec la mise en place d'un système national de certification de conformité aux normes par l'instauration de labels (marques) qualité pour les produits industriels et artisanaux et la promotion de la qualité.

Cette nouvelle démarche s'est faite avec une forte implication du secteur privé dans la préparation et la mise en œuvre de cette politique.

1. ACTIVITES REALISEES AU COURS DE LA PERIODE 2010 - 2011

1.1 ACTIVITES DE L'ASN

Les activités qui ont été menées par l'ASN durant la période 2010 – 2011 entrent dans le cadre de la mise en œuvre de son plan stratégique 2009 – 2011 dont l'évaluation a été faite le 04 octobre 2011 lors d'un atelier de son Conseil d'administration. Ces activités ont permis

au plan de la normalisation :

- * Le passage de l'ASN de membre correspondant à membre à part entière avec droit de vote au niveau de l'Organisation internationale de Normalisation (ISO)).
- * l'élaboration et la publication de 51 normes sénégalaises homologuées dans les différents secteurs de notre activité économique (agroalimentaire, électrotechnique, énergie solaire, énergie domestique, produits pétroliers,) dont **06** normes sur les lampes à basse consommation ont été rendues d'application obligatoire dans le cadre du plan <<Taakal>>.
- * L'élaboration de 11 autres normes sur l'accessibilité dans les bâtiments, les documents de marchés de travaux routiers et le matériel électrique qui sont en cours d'homologation
- * l'étude (en cours) de 55 avant-projets de norme au sein des comités techniques.
- * La création de nouveaux comités techniques dans le domaine de la santé et de la sécurité sociétale (gestion des crises, catastrophes naturelles).
- * Le suivi de 11 projets de normes UEMOA relatives à la noix, l'amande et le beurre de karité, le lait et les produits laitiers par l'ASN qui assure le secrétariat technique du comité régional de normalisation dans le domaine agroalimentaire de la Commission de l'UEMOA.

Au plan de la Certification

- * L'ASN a organisé le 28 juillet 2010, avec l'appui du Programme Qualité UEMOA phase 2, financé par l'Union européenne et exécuté par l'ONUDI, le lancement de la marque nationale de certification aux normes << NS-Qualité Sénégal>> avec la remise du Premier certificat de conformité de l'huile brute d'arachide de Sunéor Lyndiane au Directeur Général de SUNEOR. Le deuxième certificat de conformité pour l'usine de Ziguinchor a été remis en avril 2011.

Au plan de la promotion de la normalisation et de la Qualité

- * Introduction de la référence aux normes sénégalaises ou à défaut des normes internationales dans le code des marchés publics lors de sa dernière révision.

- * Assistance de l'administration dans la rédaction des cahiers de charges des marchés publics avec la présentation des différents modes de références aux normes dans les cahiers de charge ou la réglementation technique dans une formation sur les marchés publics organisée par un Cabinet privé le 27 septembre 2011 avec la participation des services de l'Administration chargés des marchés publics (ARMP, DCMP, AGEROUTE...)

- * Présentation du Rapport de l'étude sur l'impact économique des normes dans les entreprises au Sénégal effectuée en 2009 - 2010 au Conseil National du Patronat à sa journée de concertation sur la normalisation, la métrologie et domaines connexes du 16 mars 2011 et à la journée ECOBIZ organisée au CICES à la dernière édition de la Foire;

- * Participation à l'Assemblée générale de la Fédération des Entreprises du secteur de l'Electricité le 11 mai 2011 au cours de laquelle le Directeur Général a fait une présentation sur << *le rôle de l'ASN et la qualité dans le secteur de l'électricité* >>

- * Développement de matériels de formation utilisés dans les interventions à l'Université (EISMV, ISE ...), dans l'enseignement privé (Ecoles de formation en Management) et la formation des nouveaux membres des comités techniques de normalisation

- * Participation à la formation régionale sur le « Développement durable par la modélisation des problématiques et responsabilité sociétale des entreprises et des organisations du 18 au 29 juillet 2011 à Dakar » organisée par l'Institut de l'Energie et de l'Environnement de la Francophonie (IEPF) avec comme partenaires : l'École nationale d'administration publique (ENAP) de Québec et l'École Nationale d'Administration de Dakar (Sénégal) à l'intention de gestionnaires de haut niveau, cadres centraux des Ministères, des Projets et Programmes.

L'intervention du Directeur Général de l'ASN au cours de cette formation a porté sur « la normalisation en responsabilité sociétale (ISO 26000) - Tendances internationales – Ressources disponibles – Réseaux ».

- * Dans le cadre du Programme de déploiement de la norme ISO 26000 dans la Francophonie dont le Comité de pilotage est présidé par le Directeur général de l'ASN, une session de formation a été organisée le 04 août 2011, sous forme de web conférence, animée par Marie d'Huart, Associée CAP CONSEIL, Belgique et Responsable du Pôle Formation du programme de déploiement de la norme.
- * encadrement de 7 étudiants dans leurs travaux de recherche sur le management de la Qualité
- * L'ASN a invité la SDE qui est certifiée ISO 9001 à partager son expérience dans la conférence qu'elle a animée sur le Management de la Qualité lors des journées organisées par le Groupe Sup de Co en mai 2011 avec la participation de nombreuses PME, étudiants et élèves.
- * appui-conseil à la Cellule d'Appui des projets et Programmes du Ministère de l'Economie et des Finances dans sa démarche de mise en place d'un système de management de la Qualité ISO 9001 en vue de la certification
- * préparation de la 6^{ème} édition du concours Oscar National de la Qualité dont la cérémonie de remise des prix par le Chef de l'Etat devra être organisée d'ici la fin de l'année.
- * Organisation en décembre 2010, en partenariat avec l'ISO, d'un atelier sur la Norme ISO 50001-Management de l'énergie. Cet atelier a vu la participation des pays de la sous région membres de l'ISO et quelques partenaires de l'ASN acteurs du domaine.



- * C
r
g
anisation en mai 2011 d'un séminaire régional ISO/ASN sur l'évaluation de la conformité et le Commerce et mise à la disposition de l'ASN de l'ensemble des normes de la boîte à outils du Comité de l'ISO chargé de l'évaluation de la conformité (CASCO).



- * Organisation du 10 au 15 octobre 2011 d'un séminaire régional ISO/ASN sur l'établissement de stratégies nationales de normalisation à l'intention des organismes nationaux de normalisation africains membres de l'ISO



1.2 PROGRAMME QUALITE AFRIQUE DE L'OUEST – Composante UEMOA – Phase 2 (PQ2)



Le Programme Qualité Afrique de l'Ouest couvre huit domaines d'activités à savoir : l'analyse des échanges commerciaux, l'accréditation, la normalisation, la métrologie, les analyses et les essais, la promotion de la qualité, la traçabilité et l'inspection. Son exécution technique est assurée par l'Organisation des Nations Unies pour le Développement industriel (ONUDI).

Au cours de la période 2010 - 2011 les activités réalisées tournent autour de :

- Appui à l'ASN (cotisation ISO, organisation journée mondiale de la normalisation, organisation du Prix qualité, abonnement base de

données normatives SAGAWEB, participation à des réunions internationales);

- Evaluation de 12 laboratoires ;
- Formation de 20 Responsables qualité des laboratoires aux exigences du référentiel ISO 17 025 et à la Gestion du Système documentaire et au référentiel ISO 15 189 pour les laboratoires biomédicaux et accompagnement de 9 laboratoires sélectionnés parmi eux à la mise en œuvre de leur plan d'action par des consultants nationaux sélectionnés et sous la supervision d'un consultant international (audit à blanc et évaluation) ;
- Remise de matériel de Laboratoires aux services d'inspection



- Evaluation des organismes d'inspection (ministère du commerce, de l'Élevage, de l'Économie maritime ...) et formation de 25 responsables d'organismes d'inspection au référentiel ISO 17 020 ;
- Etude sur les mesures sanitaires et phytosanitaires (SPS) et les obstacles techniques au commerce (OTC) pour la commercialisation des produits prioritaires ;
- Formation de 24 Consultants nationaux à la norme ISO 22 000 sur la sécurité sanitaire des aliments en relation avec le Bureau de Mise à Niveau ;

- Formation de 25 Responsables représentant des entreprises agroalimentaires et des organisations socio professionnelles sur la traçabilité ;
- Sélection et qualification en cours de 5 évaluateurs techniques et 5 évaluateurs qualité pour le compte du Système Ouest Africain d'accréditation;
- Diagnostic de 10 entreprises pour leur accompagnement à la certification ISO 9001 version 2008 et sélection de 5 d'entre elles pour leur accompagnement;
- Formation sur l'estimation des incertitudes associées aux résultats d'essai et la fonction métrologie au laboratoire.



- Fourniture d'équipements en masses au Laboratoire d'étalonnage National qui sera installé dans les locaux de l'ITA;
- Appui de 7 entreprises de l'Association Afrique agro - Export (AAFEX) aux Bonnes pratiques de fabrication (BPF), Bonnes pratiques d'hygiène (BPH), HACCP et ISO 22 000; Appui de 9 entreprises du BMN aux BPF, BPH, HACCP et ISO 22 000;

2. PERSPECTIVES

En ce qui concerne le PQ2 :

- Audits à blanc et accréditation de certains laboratoires ;

- Appui à l'accréditation des organismes d'inspection
- Formation d'auditeurs ISO 9001 ; ISO 14 001; ISO 22 000
- Accompagnement à la certification d'entreprises (ISO 9001 ; ISO 14 001; ISO 22 000; OHSAS 18 001)
- Appui à la promotion de la qualité ;
- Appui aux activités de normalisation et de certification ;
- Appui à la mise en place d'un Laboratoire National de Métrologie

En ce qui concerne l'ASN :

- * Elaboration de son plan stratégique 2012 - 2014 qui devra faire l'objet de la signature d'une troisième convention avec l'Etat ;
- * développement de normes sur les nouveaux chantiers de la santé , de la sécurité sociétale, de l'aquaculture avec le suivi des travaux de l'ISO sur ces sujets compte tenu du nouveau statut de l'ASN au sein de cette organisation ;
- * le déploiement de la norme internationale ISO 26 000 sur la responsabilité sociétale et la norme sur le management de l'énergie ISO 50001;
- * le développement de la certification de produits et la promotion de la Marque nationale de conformité aux normes (NS-Qualité Sénégal) ;
- * la mise en place de la certification de systèmes de management de la qualité (ISO 9001), de management environnemental (ISO 14001), de management de la sécurité sanitaire des aliments (ISO 22000)... .
- * L'ASN contribuera également à la réflexion en cours pour la création d'un grand laboratoire national de métrologie sans lequel notre pays ne disposera d'une infrastructure qualité digne de ce nom.

